

[Hier klicken zum Download/ Drucken der AGB.](#)

Allgemeine Geschäftsbedingungen für *Erlebnisse der Bunten Schokowelt* Waldenbuch

Alfred Ritter GmbH & Co. KG

(Stand: Februar 2023)

1. Geltungsbereich

1.1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen der **Alfred Ritter GmbH & Co KG („wir/uns/Schokowelt“)** gelten gegenüber Verbrauchern gemäß § 13 BGB (**Kunden**), d.h. jeder natürlichen Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden können sowie gegenüber Unternehmer i.S.d. § 14 BGB.

1.2 Für die Anmeldung an einem Workshop/Kurs/Führung in der „Schokowelt Waldenbuch“ unter <https://www.ritter-sport.com/de/waldenbuch> sowie die Teilnahme an einem solchen bei der Schokowelt gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“) in ihrer zum Zeitpunkt der Anmeldung gültigen Fassung.

1.3 Diese AGB gelten unabhängig vom Vertragsgegenstand und umfassen insbesondere die Herstellung und Lieferung beweglicher Sachen („Waren“) sowie die Erbringung von Dienst- und Werkleistungen („Leistungen“).

1.4 Die Tickets für die Workshops/Kurse/Führungen der Schokowelt werden über die Seite <https://www.ritter-sport.com/de/waldenbuch> gebucht.

2. Teilnahmebedingungen

2.1 Im Rahmen des Bestellprozesses muss durch das Anklicken eines Kontrollkästchens aktiv die Einwilligung zur Anwendbarkeit dieser AGB erklärt werden. Eine Anmeldung bzw. Teilnahme an den Workshops/Kursen/Führung der Schokowelt ist bei Ablehnung dieser AGB nicht möglich.

2.2 Die Workshops/Kurse/Führungen in der Schokowelt sind eine Veranstaltung für Teilnehmer ab 4 Jahren. Kinder zwischen 4 und 6 Jahren dürfen nur in Begleitung eines ebenso zum Workshop angemeldeten Elternteils/Erziehungsberechtigten/Aufsichtspflichtberechtigten am Workshop/Kurs/Führung teilnehmen. Kinder zwischen 0 und 3 Jahren haben leider keinen Zutritt zu unserer Schokowerkstatt.

2.3 Im Rahmen von reinen Führungen dürfen Kinder unter 12 Jahren nur in Begleitung eines Elternteils/Erziehungsberechtigten/Aufsichtspflichtberechtigten teilnehmen.

2.4 Für die Teilnahme an einem Workshop/Kurs/Führung der Schokowelt muss vor Beginn des Workshops/Kurses/Führung die jeweilige Teilnahmegebühr bezahlt sein. Bei Gruppenbuchungen ist die angegebene Mindestteilnehmerzahl zu beachten. Sollte diese zum Workshops-/Kurs-/Führungstermin unterschritten sein, muss der Differenzbetrag vor Ort beglichen werden.

2.5 Unmittelbar vor Beginn des angemeldeten Workshops/Kurses/Führung ist die Buchungsbestätigung digital oder in ausgedruckter Form vorzuweisen sowie bei Kindern das jeweilige Alter nachzuweisen.

2.6 Sofern der Kunde länger als 10 Minuten Verspätung zum Workshop/Kurs/Führungs-Termin hat, ist die Teilnahme ausgeschlossen.

2.7 Durch Anmeldung für einen Workshop/Kurs/Führung mit einem Mindestalter über unsere Seite <https://www.ritter-sport.com/de/waldenbuch> garantiert der Kunde, dass alle von ihm angemeldeten Workshop-/Kurs-/Führungsteilnehmer zum Workshop-/Kurs-/Führungszeitpunkt das Mindestalter haben.

2.8 Dem Kunden ist bekannt, dass Schokoladenprodukte allergene Stoffe wie Gluten, Laktose, Milcheiweiß, Schalenfrüchte (Mandeln, Haselnüsse), Erdnüsse, Eier, Soja enthalten und beim Verzehr diese Allergieinformationen zu beachten sind. Mit der Anmeldung zu einem Workshop/Kurs/Führung bestätigt der Kunde hiervon Kenntnis zu haben und verpflichten sich bei der Workshop-/Kurs-/Führungsanmeldung von Dritten, diese entsprechend aufzuklären.

2.9 Die Schokowelt stellt die notwendigen Gegebenheiten zur Durchführung der

Workshops/Kurse/Führungen zur Verfügung und trifft die für die Sicherheit der Workshop-/Kurs-/Führungsteilnehmer erforderlichen Vorkehrungen. Die Workshop-/Kurs-/Führungsteilnehmer verpflichten sich die von der Schokowelt während des Workshops/Kurses/Führung erhaltenen (Sicherheits-)Informationen zu beachten und erteilten Weisungen zu befolgen.

2.10 Der Kunde ist darüber hinaus verpflichtet, alle Mitwirkungsleistungen aus seiner Sphäre zeitgerecht und unentgeltlich zu erbringen, damit wir die vertragsgegenständliche Leistung vollständig vertragsgerecht erbringen können.

3. Vertragsschluss

3.1 Unsere Angebote erfolgen freibleibend. Diese sind Aufforderungen zu Bestellungen. Die Möglichkeit zur Anmeldung zu den Workshops/Kursen/Führungen stellt daher kein verbindliches Angebot dar, sondern lediglich eine Aufforderung zur Abgabe eines entsprechenden Angebots durch den Kunden.

3.2 Der Kunde ist an seine Bestellung 5 Werktage (jeweils an unserem Sitz) – nach Zugang der Bestellung bei uns - gebunden, soweit der Kunde nicht regelmäßig auch mit einer späteren Annahme durch uns rechnen muss (§ 147 BGB).

3.3 Bestellungen für die beschriebenen Workshops/Kurse/Führungen können vom Kunden auf unserer Seite <https://www.ritter-sport.com/de/waldenbuch> oder in Ausnahmefällen vor Ort aufgegeben werden. Für die Bestellung von Dienstleistungen auf unserer Seite müssen diese zunächst über „Buchen“ ausgewählt und unter den angegebenen Optionen ein Datum sowie Uhrzeit festgelegt werden. Daraufhin kann die Anzahl der gewünschten Tickets festgelegt werden. Zur Erkennung und Verhinderung von Eingabefehlern während des Bestellvorgangs bekommt der Kunde bei einer Online-Bestellung vor der wirksamen Bestellung auf unserer Seite (über „Zum Warenkorb gehen“) eine Übersichtsseite zur Kontrolle angezeigt, mit deren Hilfe er alle Einzelheiten der Bestellung (Dienstleistung, Preis, Lieferkosten etc.) kontrollieren und in den Eingabefeldern selbst oder unter Verwendung des „Zurück“-Pfeils (←) auf der Seite die eingegebenen Daten berichtigen kann.

3.4 Im Rahmen einer Bestellung bei der Schokowelt hat der Kunde folgende Daten (Vor- und Nachname, Emailadresse, Straße und Hausnummer, PLZ, Ort, Land, Bundesland, Telefonnummer) anzugeben. Der Kunde ist in jedem Fall dazu verpflichtet, im Rahmen der Bestellung auf unserer Seite wahrheitsgemäß, richtig und vollständig alle Angaben zu machen, die zur Abwicklung der Bestellung erforderlich sind.

3.5 Ein Vertrag kommt erst dann zustande, wenn die Schokowelt die Bestellung des Kunden

bestätigt.

3.6 Wir werden die Kundenbestellung auf elektronischem Wege nach deren Zugang bei uns unverzüglich bestätigen. Die Zugangsbestätigung stellt noch keine verbindliche Annahme der Bestellung dar. Die Zugangsbestätigung kann aber mit der Annahmeerklärung verbunden werden.

3.7 Während des Bestellprozesses muss der Kunde aktiv unseren dort beigefügten AGB zustimmen.

4. Stornierung, Übertragbarkeit, Ausschluss des Widerrufsrechts

4.1 Sollte der Kunde einen gebuchten Termin für einen Workshop/Kurs/Führung nicht wahrnehmen können, kann dieser den Vertrag bis 2 Wochen vor dem Termin bei voller Rückerstattung der Kosten storniert werden.

4.2 Bei einer Stornierung innerhalb von zwei Wochen vor dem Workshop-/Kurs-/Führungs-Termin, bei Nichterscheinen (auch lediglich der Begleitperson oder Einzelpersonen) und/oder Verspätung i.S.d. 2.6 werden keine Teilnahmegebühren erstattet bzw. besteht der Anspruch der Schokowelt auf Zahlung der Teilnahmegebühr fort.

4.3 Sofern das Bestelldatum innerhalb des Zeitraums von zwei Wochen vor dem bestellten Workshop-/Kurs-/Führungs-Termin datiert ist, wird die Teilnahmegebühr nicht mehr erstattet.

4.4 Stornierungen können ausschließlich per E-Mail (bunteschokowelt-waldenbuch@ritter-sport.de) entgegengenommen werden.

4.5 Die Schokowelt ist berechtigt bei Nichterscheinen oder Stornierung des Kunden den freien Platz im Workshop/Kurs/Führung anderweitig zu vergeben.

4.6 Sofern die Voraussetzungen der Teilnahmebedingungen eingehalten sind, ist der Kunde berechtigt den gebuchten Platz anderweitig zu vergeben bzw. zu übertragen.

4.7 Der Kunde ist berechtigt bis 3 Kalendertage vor dem gebuchten Workshop-/Kurs-/Führungstermin per E-Mail (bunteschokowelt-waldenbuch@ritter-sport.de) einmalig eine Umbuchung vorzunehmen.

4.8 Sobald eine Umbuchung vorgenommen wurde, ist eine Rückerstattung der Teilnahmegebühr ausgeschlossen bzw. besteht der Anspruch der Schokowelt auf Zahlung der Teilnahmegebühr auch bei Stornierung fort.

4.9 Da es sich im Rahmen der Workshops/Kurse/Führungen um Verträge zur Erbringung von Dienstleistungen im Zusammenhang mit Freizeitbetätigungen handelt, die für die Erbringung einen spezifischen Termin oder Zeitraum vorsieht, besteht im Rahmen von Verbraucherverträgen ein Widerrufsrecht für Verbraucher gemäß § 312g Abs. 2 Nr. 9 BGB nicht.

5. Preise, Zahlungsbedingungen

5.1 Alle Preise verstehen sich grundsätzlich in EURO, einschließlich Verpackung sowie zuzüglich der vom Kunden zu tragenden Umsatzsteuer in der jeweils gesetzlich vorgeschriebenen Höhe, zuzüglich etwaiger länderspezifischer Abgaben und Versandkosten und zuzüglich öffentlicher Abgaben für die Lieferung/Leistung. Die gültigen Preise ergeben sich - mangels anderweitiger Vereinbarung mit dem Kunden - aus unserer jeweils bei Vertragsschluss zwischen uns und dem Kunden geltenden allgemeinen Preisliste, die jeweils bei der Buchung hinterlegt sind.

5.2 Auf der Bestell-Seite kann per Kreditkarte, PayPal, Sepa-Lastschrift und Sofortüberweisung gezahlt werden. Die Zahlungsabwicklung erfolgt über die Dienstleister bookingkit/STRIPE. PayPal wird direkt über das Unternehmen PayPal abgewickelt.

Es gelten insoweit die nachfolgenden Bedingungen dieser Ziffer 5.2:

- Zahlung per Kreditkarte (via bookingkit/STRIPE)

Hierbei wird der Kunde automatisch zu einer verschlüsselten Seite unseres Payment-Partners bookingkit/STRIPE weitergeleitet, um dort die Zahlung vorzunehmen.

- PayPal (via PayPal)

Der Kunde kann online auch schnell und sicher via PayPal bezahlen. Hierfür ist die Registrierung bei PayPal notwendig. Die Bank- und Kreditkartendaten des Kunden sind ausschließlich bei PayPal hinterlegt. Bei Auswahl der Zahlungsart PayPal wird der Kunde am Ende des Bestellvorgangs direkt auf die Webseite von PayPal weitergeleitet, um dort die Zahlung vorzunehmen. Nach Abschluss des Zahlungsvorgangs bei PayPal gelangt der Kunde wieder in unser Buchungstool und kann dort die

Bestellung abschließen.

- Zahlung per Lastschrift (via bookingkit/STRIPE)

Für die Zahlung per Lastschrift wird der Kunde automatisch zu einer SSL-verschlüsselten Seite unseres Payment-Partners bookingkit/STRIPE weitergeleitet, wo der Kunde seine Bankdaten eingibt. Wir ziehen den Betrag vom Konto des Kunden widerruflich ein.

- Zahlung per Sofortüberweisung (via bookingkit/STRIPE)

Bei Auswahl der Zahlungsart Sofortüberweisung wird der Kunde am Ende des Bestellvorgangs direkt auf die Webseite von SOFORT GmbH weitergeleitet, um dort die Zahlung vorzunehmen. Nach Abschluss des Zahlungsvorgangs gelangt der Kunde wieder in unser Buchungstool und kann dort die Bestellung abschließen.

6. Freistellung

Verstößt der Kunde schuldhaft gegen seine Gewährleistung und oder Verpflichtung aus Ziffer 2.9, 2.10 und 9.6, so stellt der Kunde uns von allen Ansprüchen Dritter, einschließlich der uns hieraus entstehenden üblichen, angemessenen und nachgewiesenen Aufwendungen (mit Ausnahme solcher für die Tätigkeit eigener Mitarbeiter) vollumfänglich frei. § 254 BGB (Mitverschulden) bleibt unberührt.

7. Selbstlieferungsvorbehalt; höhere Gewalt und sonstige Behinderungen

7.1 Erhalten wir aus von uns nicht zu vertretenden Gründen für die Erbringung unserer geschuldeten vertragsgegenständlichen Lieferung oder Leistung durch Lieferungen und Leistungen unserer Unterlieferanten trotz ordnungsgemäßer und ausreichender Eindeckung vor Vertragsschluss mit dem Kunden entsprechend der Quantität und der Qualität aus unserer Liefer- oder Leistungsvereinbarung mit dem Kunden (kongruente Eindeckung) nicht, nicht richtig oder nicht rechtzeitig oder treten Ereignisse Höherer Gewalt von nicht unerheblicher Dauer (d.h. mit einer Dauer von länger als 14 Kalendertagen) ein, so werden wir unsere Kunden unverzüglich schriftlich oder in Textform informieren. In diesem Fall sind wir berechtigt, die Lieferung/Leistung, um die Dauer der Behinderung herauszuschieben oder wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag ganz oder teilweise zurückzutreten, soweit wir unserer vorstehenden Informationspflicht nachgekommen sind und nicht das Beschaffungsrisiko nach § 276 BGB oder eine Liefer- bzw., Leistungsgarantie übernommen haben. Der höheren Gewalt stehen gleich Pandemien, Epidemien,

Streik, Aussperrung, behördliche Eingriffe, Energie- und Rohstoffknappheit, unverschuldete Transportengpässe oder -hindernisse, unverschuldete Betriebsbehinderungen – z.B. durch Feuer, Wasser und Maschinenschäden – und alle sonstigen Behinderungen, die bei objektiver Betrachtungsweise nicht von uns schuldhaft herbeigeführt worden sind und nicht für uns bei Vertragsschluss vorhersehbar waren.

7.2 Ist ein Liefertermin oder eine Lieferfrist verbindlich vereinbart und wird aufgrund von Ereignissen nach Ziff. 7.1 der vereinbarte Liefertermin oder die vereinbarte Lieferfrist mehr als 30 Kalendertage überschritten, so ist der Kunde berechtigt, wegen des noch nicht erfüllten Teils vom Vertrag zurückzutreten.

8. Eigentumsvorbehalt

8.1 Wir behalten uns das Eigentum an allen erworbenen Waren vor (nachstehend insgesamt „Vorbehaltsware“), bis unsere Forderungen aus dem geschlossenen Vertrag vollständig beglichen sind.

8.2 Von allen Zugriffen Dritter auf Vorbehaltsware hat uns der Kunde unverzüglich schriftlich oder in Textform zu unterrichten. Dritte hat der Kunde vor vollständiger Zahlung bei Zugriffsversuchen auf die Vorbehaltsware auf unser Eigentum hinzuweisen.

9. Ausschluss und Begrenzung der Haftung, Haftung, Gewährleistung

9.1 Wir haften unbeschränkt, soweit der Schaden des Kunden auf einer arglistigen, vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung von uns oder unseren gesetzlichen Vertretern oder Erfüllungsgehilfen beruht, im Falle der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes, bei der Übernahme eines Beschaffungsrisikos nach § 276 BGB sowie bei Verletzung von Körper, Leben oder Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung bleibt ebenfalls unberührt.

9.2 Ferner haften wir für die leicht fahrlässige Verletzung von wesentlichen Pflichten. Wesentliche Vertragspflichten sind solche, die den Vertrag prägen und auf deren Erfüllung der Kunde vertrauen darf. In diesem Fall haften wir jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden.

Wir haften nicht für die leicht fahrlässige Verletzung nicht wesentlicher Vertragspflichten, es sei denn, es betrifft einen Anspruch wegen der Verletzung von Körper, Leben und Gesundheit, im Falle der Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes, bei der Übernahme eines

Beschaffungsrisikos nach § 276 BGB und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz und sonstigen Fällen zwingender gesetzlicher Haftung bleibt ebenfalls unberührt.

9.3 Soweit unsere Haftung ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung von unseren Arbeitnehmern, Organen und Erfüllungsgehilfen.

9.4 Eine Beweislastumkehr ist mit vorstehenden Regelungen nicht verbunden.

9.5 Im Übrigen richten sich Gewährleistung und Haftung nach den gesetzlichen Bestimmungen.

9.6 Bei der Teilnahme von Kindern liegt die Aufsichtspflicht dem begleitenden Elternteil/Erziehungsberechtigten/Aufsichtspflichtberechtigten und geht nicht auf die Mitarbeiter der Alfred Ritter GmbH & Co. KG über. Im Falle der Aufsichtsverletzung haften Eltern und/oder die Inhaber der Aufsichtspflicht für ihre/die Kinder.

9.7 Die Schokowelt schließt, soweit gesetzlich zulässig, bei Nichtbeachtung der Vorgaben unter Punkt 2.9 und 9.6 seine Haftung im Schadensfall aus.

10. Rücknahmen

Die Rücknahme für den Kunden individuell hergestellter Produkte ist außerhalb von Gewährleistungsfällen (Ziff. 9), also im Falle der Lieferung mangelhafter Produkte unter Berücksichtigung der Regelungen dieser Allgemeinen Verkaufs- und Lieferbedingungen, oder sonstigen zwingenden gesetzlichen Gründen ausgeschlossen.

11. Rechtswahl

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

12. Erfüllungsort; anwendbares Recht

12.1 Erfüllungsort für alle vertraglichen Verpflichtungen ist soweit nicht anders vereinbart der Sitz der Schokowelt.

12.2 Für alle Rechtsbeziehungen zwischen dem Kunden und uns gilt unter Ausschluss des UN-Kaufrechtes (CSIG) ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland, soweit nicht zwingende Bestimmungen am Sitz des Kunden entgegenstehen. Es wird ausdrücklich klargestellt, dass diese Rechtswahl auch als eine solche im Sinne von Art. 14 Abs. 1 b) EG VO Nr. 864 / 2007 zu verstehen ist und somit auch für außervertragliche Ansprüche im Sinne dieser Verordnung gelten soll. Ist im Einzelfall zwingend ausländisches Recht anzuwenden, sind unsere AGB so auszulegen, dass der mit ihnen verfolgte wirtschaftliche Zweck weitest möglich gewahrt wird.

13. Streitschlichtung, Schiedsvereinbarung

13.1 Die EU-Kommission stellt eine Plattform für außergerichtliche Streitschlichtung bereit. Verbrauchern gibt dies die Möglichkeit, Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung zunächst außergerichtlich zu klären. Die Streitbeilegungs-Plattform ist zu finden unter: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Unsere E-Mail für Verbraucherbeschwerden lautet: info@rittersport.de. Im Übrigen nimmt die Alfred Ritter GmbH & Co. KG an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle (§ 36 VSBG - Gesetz über die alternative Streitbeilegung in Verbrauchersachen) nicht teil.

13.2 Im Übrigen werden alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit diesem Vertrag oder über dessen Gültigkeit ergeben, nach der Schiedsgerichtsordnung der Deutschen Institution für Schiedsgerichtsbarkeit e.V. (DIS) unter Ausschluss des ordentlichen Rechtsweges endgültig entschieden.

13.3 Das Schiedsgericht besteht aus drei Schiedsrichtern.

13.4 Der Schiedsort ist Stuttgart, Deutschland.

13.5 Die Verfahrenssprache ist deutsch.

13.6 Das in der Sache anwendbare Recht ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland.